



## Bijlage: Interviewprotocol professionals

(Gronings Perspectief, januari – september 2020)

- Introductie onderzoeker(s) en functie
- Korte introductie Gronings Perspectief, en doel van dit deelonderzoek toelichten
- Uitleggen wat er met de resultaten gebeurt; eerst terugkoppelen aan alle geïnterviewden, daarna naar begeleidingscommissie Gronings Perspectief
- Toestemming vragen tot opname en formulier van geïnformeerde toestemming tekenen
- Opnameapparaat aanzetten

### 1. Algemene vragen

- a. Sinds wanneer werkzaam bij deze organisatie en in welke functie? Carrière daarvoor (kort)?
- b. Met welke organisaties werken jullie het meest samen, in kader van de gasproblematiek? (heel kort/alleen opsomming; inhoudelijk komt bij punt 5).
- c. Woonplaats, waar oorspronkelijk vandaan, evt. (persoonlijke) relatie met Groningen?

### 2. Vragen over **visie op aanpak gasproblematiek**

- a. Hoofdtak organisatie inzake schade / versterken / toekomstperspectief?
- b. Doel van de organisatie m.b.t. schadeafhandeling / versterken / perspectief? Doel van geïnterviewde zelf in werk? [doorvragen op mogelijke verschillen t.o.v. vraag b]
- c. Hoe kijkt u tegen de huidige aanpak van de schadeafhandeling / versterking?
  - i. Wat gaat er volgens u goed? Wat is daarin de rol van uw organisatie en medewerkers?
  - ii. Wat gaat er volgens u (nog) niet goed? Doorvragen op factoren binnen eigen en andere organisaties.

3. Soms horen we dat het 'gasdossier' te veel in 'systeemdenken' vastzit / tegen de 'grenzen van het systeem' wordt aangelopen. Vragen naar visie van geïnterviewde op wat 'systeem' is, hoe dat ervaren wordt, visie daarop (doorvragen).

4. Vragen over mogelijk verschillende belangen: snelle en correcte aanpak (vanuit expert-oogpunt) en “bewoner centraal”:
  - a. Men wil dat de **aanpak** van schade en versterking **sneller** gaat (bijv. de uitspraak “20xx moet het jaar van de uitvoering worden”). Hoe kijkt u daar tegen aan?
  - b. **‘Bewoner centraal’** is een veelgehoorde uitspraak. Wat wordt daarmee volgens u bedoeld? Is dat wenselijk, volgens u? In hoeverre speelt dit binnen uw organisatie?
  - c. Hoe ziet u de **relatie** tussen het centraal stellen van bewoners en een ‘snelle’ schadeafwikkeling / versterkingsoperatie? (bijv. gaan die goed samen, of is er juist sprake van tegenstrijdige doelen of belangen)?
  - d. Wat kan uw organisatie betekenen om zo goed mogelijk **tegemoet te komen aan** wat bewoners nodig hebben?
  - e. Wat zou volgens u de **rol van bewoners** moeten zijn? (relatie met vraag b.)
5. **Communicatie**
  - a. Hoe communiceert uw organisatie met bewoners? Doorvragen naar visie en ervaringen.
  - b. Hoe vaak heeft zelf contact met bewoners (gehad)? Welk beeld van hun problematiek en perspectief? (mogelijk al besproken bij vraag 2).
6. **Samenwerking tussen organisaties**
  - a. (Aanhakend op opsomming bij 1b) Hoe kijkt u naar samenwerking tussen de verschillende instanties?
  - b. Voorbeeld(en) van goede samenwerking die u ervaart? In hoeverre draagt die bij aan oplossing voor bewoners?
  - c. Voorbeeld(en) van knelpunten in samenwerkingen? Welke moeilijkheden ervaart u als gevolg daarvan? Evt. visie op hoe dit anders kan.
  - d. Wat merken bewoners daarvan, volgens u?

### Slotvragen

- Heeft u nog iets gemist / wil u zelf nog iets kwijt?
- Wat vond u van het interview?
- Nogmaals melden dat resultaten/rapportage eerst terug wordt gekoppeld aan geïnterviewden, mogelijk al tijdspad noemen.
- Attentie